

# Dell S2418H Dell S2418HX Manual de Usuário

Modelo: S2418H/S2418HX  
Modelo Regulatório: S2418Ht



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2017 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

# Conteúdo

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo da embalagem. ....	5
Atributos. ....	6
Peças e Controles .....	7
Especificações do Monitor .....	9
Plug-and-Play. ....	16
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	16
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>17</b>
Fixação do Suporte .....	17
Conectando seu Monitor .....	17
Configurando seu alto-falante .....	18
Organizando Cabos .....	21
Configuração padrão de reprodução do computador (cabo HDMI conectado) .....	21
Configuração de Controle de Alto-falante e Volume .....	22
Configuração de Controles de Volume do Computador .....	23
O alto-falante do monitor está pronto para tocar música .....	26
Removendo o Suporte do Monitor .....	27
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>28</b>
Ligando o Monitor .....	28
Usando os Controles do Painel Frontal .....	28

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) . . . . .	31
<b>Solução de problemas . . . . .</b>	<b>44</b>
Autoteste . . . . .	44
Diagnósticos Integrados . . . . .	45
Guia de resolução de problemas rápido do alto-falante . . . . .	46
Problemas Comuns . . . . .	48
Problemas Específicos do Produto . . . . .	49
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>51</b>
Instruções de Segurança . . . . .	51
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. . . . .	51
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	51
Instalação do monitor . . . . .	52
Orientações de Manutenção. . . . .	54

# Sobre seu monitor

## Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Suporte
	Auto-falante
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Adaptador de força

	Cabo VGA (S2418HX Apenas)
	Cabo HDMI
  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladores e Documentação</li> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informações de segurança e regulamentares</li> </ul>

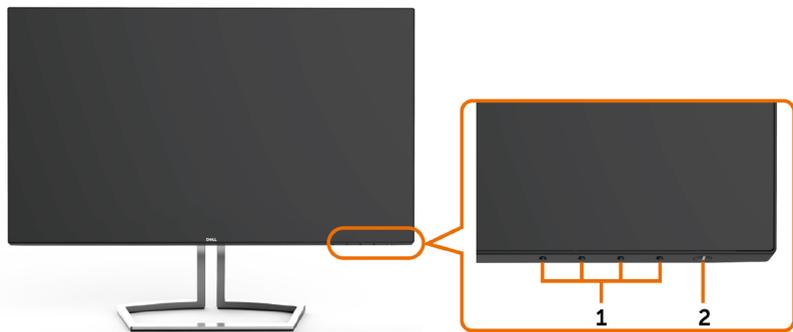
## Atributos

O monitor **Dell S2418H/S2418HX** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 60,47 cm (23,8 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 1920 x 1080 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Razão de contraste mega dinâmico (8.000.000:1).
- Capacidade de inclinação.
- Suporte removível.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Gama de cores de sRGB 99% (típica).
- Adaptado de "Alto Alcance Dinâmico" apropriado para o uso do monitor.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync™.
- Auto-falantes externos.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e documentação do produto.
- Software de gerenciamento de exibição Dell (disponível no disco enviado com o monitor).
- Função de poupança para a energy star.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de alteração de amplo aspecto para razão de aspecto padrão enquanto mantém a qualidade da imagem.
- BFR/PVC- reduzido (suas placas de circuito são feitas de laminados de BFR/sem PVC).
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Controle de diminuição de luz de fundo analógiuca para visor sem cintilação.

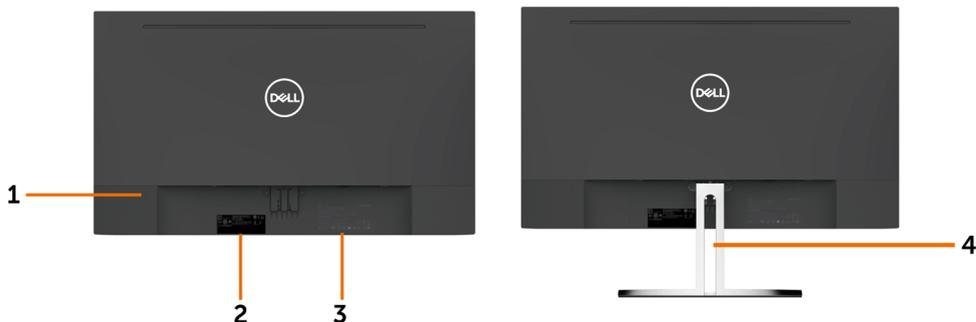
# Peças e Controles

## Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

## Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
2	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
3	Gravação de letra	Lista as aprovações regulamentares.
4	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

## Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector de energia DC	Conecte o adaptador de energia.
2	Porta mini DIN	Conecta auto-falantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou canais de entrada de linha áudio.
3	Porta HDMI	Conecte seu computador com um cabo HDMI.
4	Porta VGA	Conecte seu computador com cabo VGA (opcional).
5	Porta de entrada de áudio	Conecte a saída de áudio ao seu computador.
6	Porta de saída de linha de áudio	Conecta para ativar auto-falantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou canais de entrada de linha áudio. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. <b>⚠️ AVISO:</b> Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.

# Especificações do Monitor

## Especificações de Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação Plano a Linha (IPS)
Imagem visível	
Diagonal	60,47 cm (23,80 polegadas)
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Ângulo de visão	
Horizontal	178° graus típico
Vertical	178° graus típico
Saída de luminância	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 8.000.000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)
Luz de Fundo	LED
Tempo de Resposta	8 ms (normal), 6 ms (rápido)
Profundidade de cor	16.7M (6 Bits. + Alta CRF)
Gama de cores (típico)	99% of sRGB

## Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 83 kHz (VGA) 30 kHz - 83 kHz (HDMI1,4) 30 kHz - 140 kHz (HDMI2,0)
Alcance de varredura vertical	56 Hz - 76 Hz (VGA) 56 Hz - 76 Hz (HDMI1,4) 29 Hz - 75 Hz (HDMI2,0)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz (VGA/HDMI1,4) 3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI2,0)
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p (HDMI2,0)

## Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
1920 x 1080	83,9	75,0	174,5	+/-
3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

## Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li> <li>• Suporte de entrada do sinal VGA/HDMI1,4/HDMI2,0.</li> </ul>
----------------------------	--

Adaptador AC/DC:	
Tensão de entrada / frequência / corrente	<b>Delta:</b> 100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,6 A (Máx.) <b>Chicony:</b> 100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,7 A (Máx.)
Tensão / corrente de saída	De saída: 19,5 VDC / 3,34 A
Corrente de pico	Em 115V/230V, máxima corrente inferior a 150A (arranque a frio)

Marca	Fabricante	Fabricante	Polaridade
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

# Especificações do Altofalante

Potência nominal do altofalante	12W Máx.
Número de sonoridade em	2x
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

## Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conector do auto falante</li><li>• HDMI conector</li><li>• VGA conector</li><li>• Entrada de áudio</li><li>• Saída da linha de áudio</li></ul>
Tipo de cabo de sinal	Cabo 1,5 M VGA. Cabo 1,8 M HDMI2.0.
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura	412,4 mm (16,24 polegadas)
Largura	539,0 mm (21,22 polegadas)
Profundidade	162,2 mm (6,39 polegadas)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	315,2 mm (12,41 polegadas)
Largura	539,0 mm (21,22 polegadas)
Profundidade	43,8 mm (1,72 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura	173,7 mm (6,84 polegadas)
Largura	264,0 mm (10,39 polegadas)
Profundidade	162,2 mm (6,39 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA)	2,66 kg (5,86 lb)
Peso da montagem do suporte	0,76 kg (1,68 lb)
Peso do alto-falante	0,38 kg (0,836 lb)

	<b>S2418H</b>	<b>S2418HX</b>
Peso com embalagem	6,71 kg (14,79 lb)	6,88 kg (15,17 lb)

Peso com montagem do suporte e cabos	3,83 kg (8,44 lb)	4,0 kg (8,82 lb)
Peso com montagem do suporte, cabos e alto-falante	4,21 kg (9,28 lb)	4,38 kg (9,66 lb)

## Características Ambientais

Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5,000 m (16,404 pés) max
Não operacionais	12,192 m (40,000 pés) max
Dissipação térmica	153,6 BTU/hora (máxima) 88,7 BTU/hora (típica)

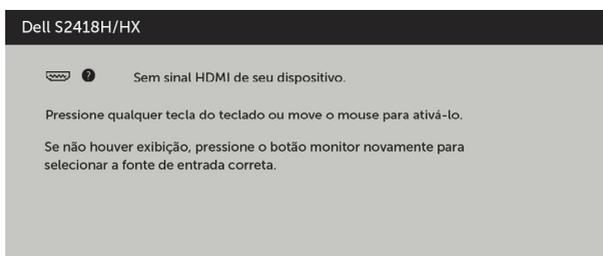
# Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia\*. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	45 W (máximo)** 26 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P <sub>ON</sub>	14,32 W***
E <sub>TEC</sub>	45,1 kWh****

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:



\*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

\*\*Consumo máximo de força com luminância máxima.

\*\*\*Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 7.0.

\*\*\*\*Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 7.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

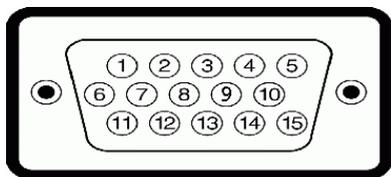
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR.



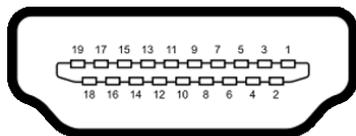
# Atribuições dos Pinos

## Conector VGA



Número do pin	Lado 15 pinos do cabo de sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3.3 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Configurando o Monitor

## Fixação do Suporte

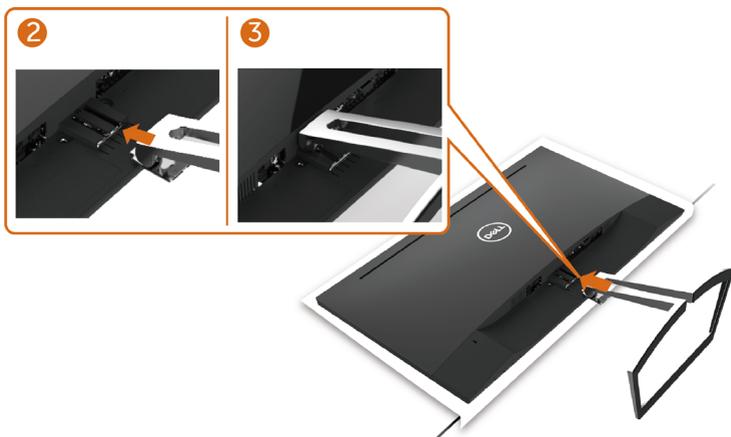
**OBSERVAÇÃO:** A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.

**OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

**⚠ CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.

Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

- 1 Remova a tampa de proteção do monitor e coloque o monitor com a parte da frente virada para baixo sobre ele.
- 2 Alinhe o suporte da base à ranhura do monitor.
- 3 Insira o suporte de carrinho na ranhura do monitor até encaixá-la no seu lugar.



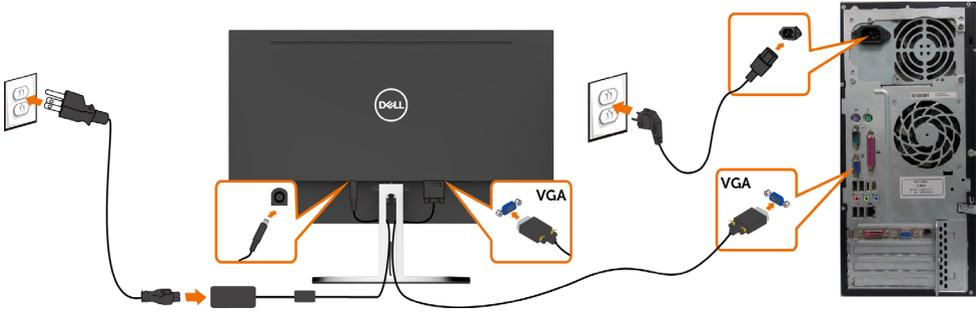
## Conectando seu Monitor

**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

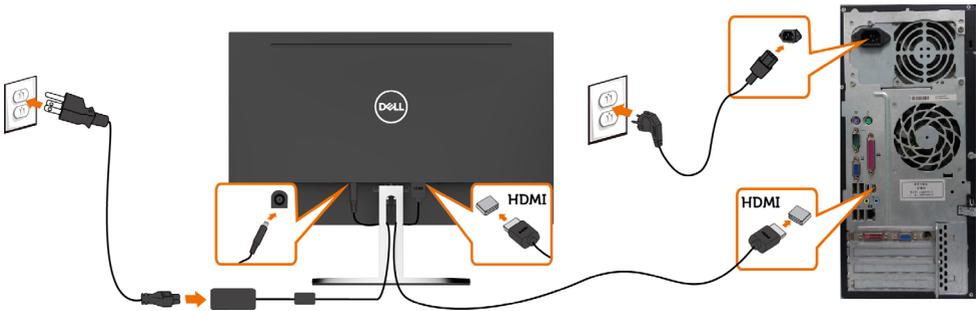
Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo VGA(opcional)/HDMI do monitor ao computador.
- 3 Coloque o auscultador no suporte do monitor.
- 4 Conecte o cabo mini DIN de alto-falante ao monitor.
- 5 Coloque o suporte do cabo do alto-falante para o suporte do monitor.
- 6 Ligue seu monitor.
- 7 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

## Conectando o cabo VGA (opcional)



## Conectando o cabo HDMI



## Configurando seu alto-falante

### Identificar as partes do alto-falante e configuração do do alto-falante

- 1 O sistema de alto-falante consiste em cabos conectados ao sistema, o lado direito do alto-falante tem 2 botões: volume + (Cima) e Volume - (Baixo).



- 2 Coloque o monitor sobre uma superfície plana.



- 3** Mantendo o alto-falante acima da base, insira o cabo do alto-falante através da ranhura de suporte.



- 4** Insira o alto-falante em um ângulo inclinado para o espaço oco da base do carrinho.



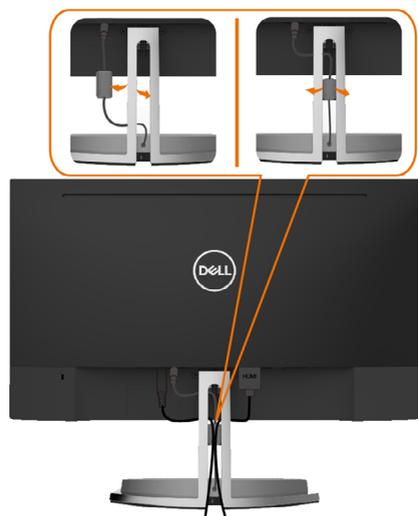
- 5** Certifique-se de alto-falante totalmente inserido e estável assentado sobre a base do carrinho.



- 6 Ligue o cabo mini DIN ao conector mini DIN, situado na parte traseira do monitor Dell, como mostrado abaixo.



- 7 Insira o suporte do cabo conectado ao cabo do alto-falante na ranhura do suporte. Ajuste a posição do porta cabo ao longo da ranhura em conformidade.



# Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

## Configuração padrão de reprodução do computador (cabo HDMI conectado)

### Configuração de reprodução

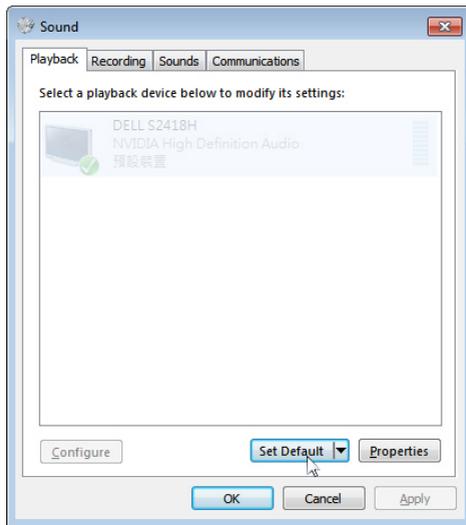
- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante



- 2 Selecione Dispositivos de reprodução.



3 Configure o alto-falante como dispositivo de reprodução padrão.



## Configuração de Controle de Alto-falante e Volume

### 1 Volume +

Pressione o botão Volume + para aumentar o volume.



### 2 Volume -

Pressione o botão Volume - para diminuir o volume.



 **OBSERVAÇÃO:** Botão de Tom de retorno de sinal sonoro para indicar um botão + (volume até 100) ou um botão - (volume até 0).

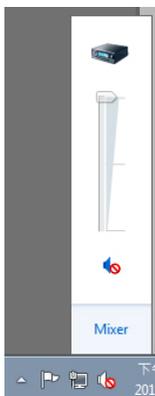
# Configuração de Controles de Volume do Computador

## Volume de Áudio Integrado:

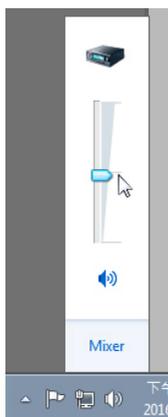
- 1 Clique com o botão esquerdo do mouse no ícone do alto-falante.



- 2 Verifique que o nível da barra de volume não muda.



- 3 Verifique o nível da barra de volume não é 0%, aumento de volume e para baixo para diminuir volume.



## Configuração de Equilíbrio de Volume

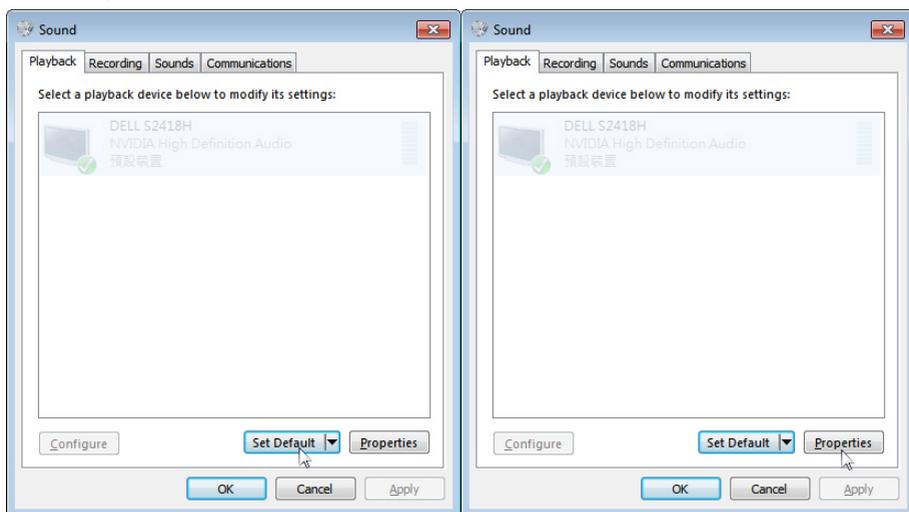
- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante.



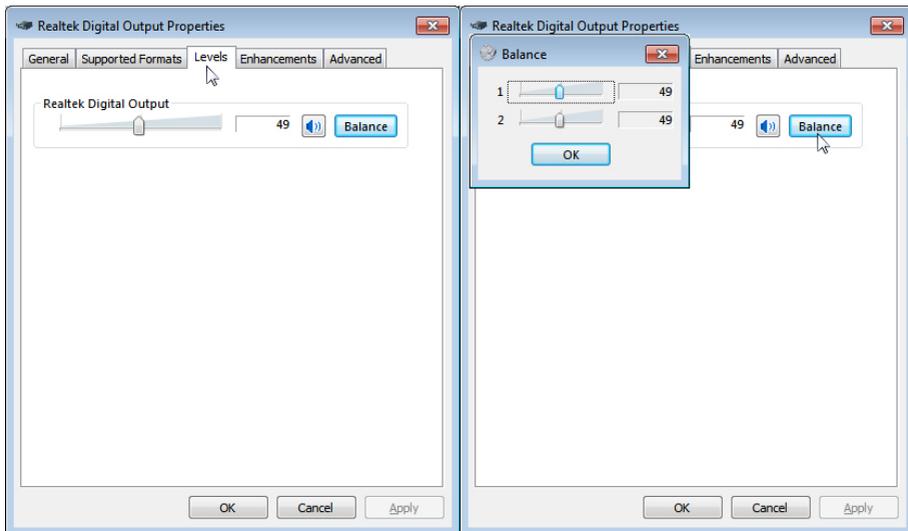
- 2 Selecione Dispositivos de reprodução.



- 3 Clique com o botão direito em Dispositivos de reprodução padrão e selecione Propriedades.



4 Selecione os níveis e clique em Balanço.



### Opções de Controle de Volume

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante.



- 2 Selecione as opções de controle de Volume.



3 Clique na caixa: Todos os dispositivos atualmente tocando som.



**O alto-falante do monitor está pronto para tocar música**



# Removendo o Suporte do Monitor

△ **CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

🔧 **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor na almofada ou tapete grosso sentado perto da borda da mesa.
- 2 Incline o suporte para baixo para permitir acesso ao trava de liberação.
- 3 Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação.
- 4 Enquanto pressiona a trava de liberação, puxe o carrinho na direção da seta para remover o carrinho.

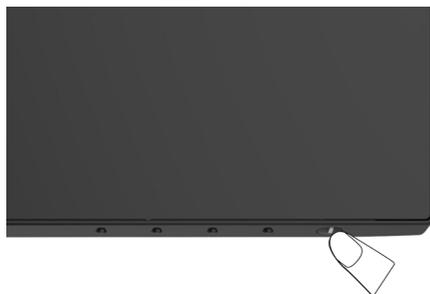


# Operando o Monitor

---

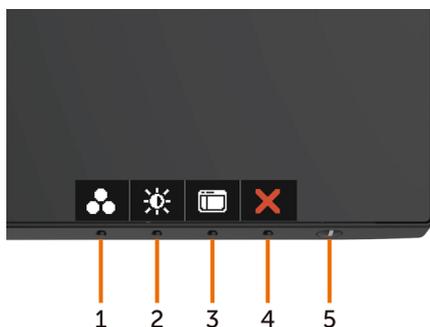
## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.

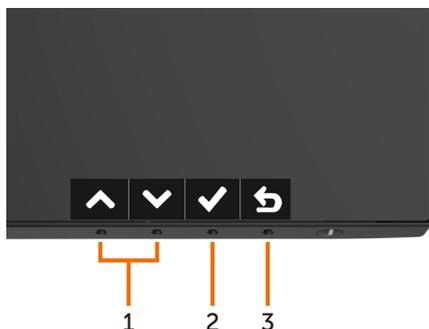


A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Teclas de atalho: Modos predefinidos</p>	<p>Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.</p>
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Brilho/Contraste</p>	<p>Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho/Contraste" no menu.</p>
<p>3</p>  <p>Menu</p>	<p>Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção sno OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a>.</p>
<p>4</p>  <p>Sair</p>	<p>Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.</p>
<p>5</p>  <p>Energia (com luz indicadora de energia)</p>	<p>Use o botão de Energia para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.</p>

## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



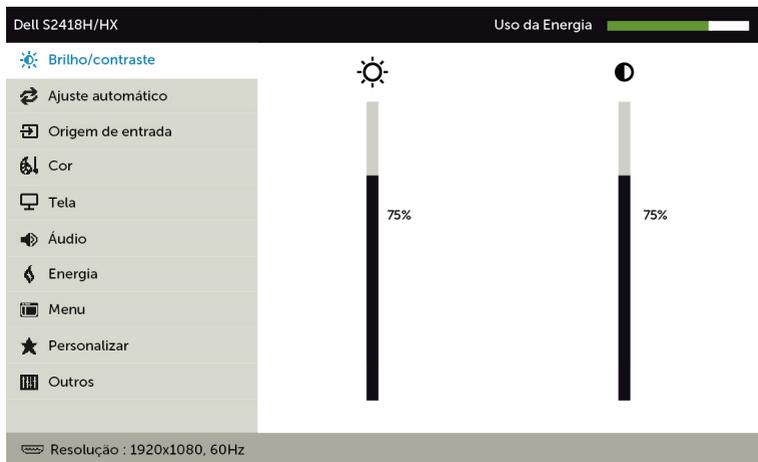
Botão do painel-frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

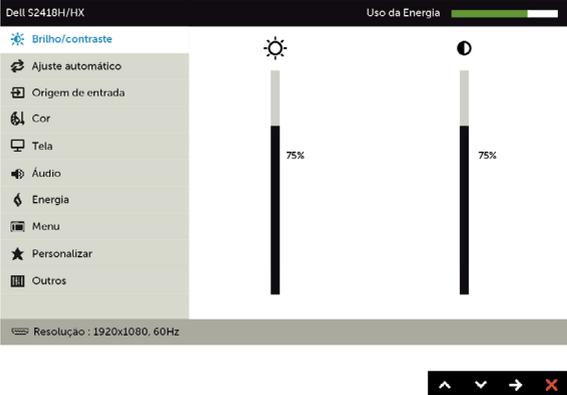
## Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  ma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Seleccione a  para retornar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.
		
<b>Brilho</b>	<p>Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho.</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o brilho.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.</p>	
<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.</p>	

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



### Ajuste Automático

Mesmo que o computador reconheça o monitor na inicialização, a função Autoajuste otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração específica.

Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em Configurações dos Monitores.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:



**OBSERVAÇÃO:** Na maioria dos casos, o Ajuste Automático produz a melhor imagem para sua configuração.

Ícone **Menu e Submenus** Descrição



**Fonte de entrada**

Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.



**VGA** Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.

**HDMI** Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada **HDMI**.

**Seleção automática** Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.

**Restaurar Fonte de entrada** Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



**Cor**

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



Modo predefinido

Quando você selecionar Modos Predefinidos você **pode escolher Padrão, ComfortView, Multimídia, Filme, Filme HDR, Jogo, Jogo HDR, Cor Quente, Fria ou Personalizada** da lista.



- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- **Multimídia:** Ideal para aplicativos multimídia.
- **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- **\*Filme HDR:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes com suporte HDR.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- **\*#Jogo HDR:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos com suporte HDR.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

**\*HDR:** Adaptado de "Alto Alcance Dinâmico" apropriado para o uso do monitor.

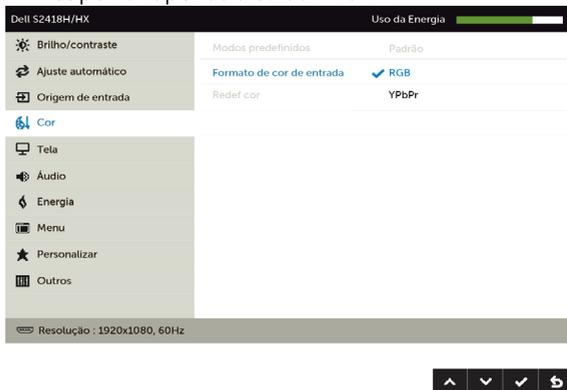
**#Jogo HDR:** Não é compatível com AMD FreeSync™.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	
--	----------------------------------	--

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador (ou DVD player) usando HDMI.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.



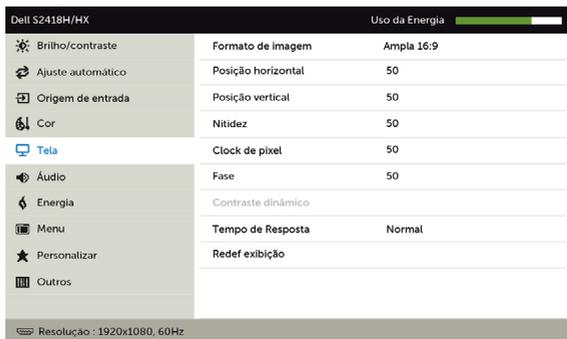
	<b>Restaurar Cor</b>	
--	----------------------	--

Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



<b>Tela</b>		
-------------	--	--

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.



	<b>Formato de imagem</b>	
--	--------------------------	--

Ajuste o formato da imagem como **Ampla 16:9, 4:3** ou **5:4**.

	<b>Posição Horizontal</b>	
--	---------------------------	--

Usar o  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-).  
O máximo é '100' (+).

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Posição Vertical	<p>Usaro  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajustes de Posição Horizontal e Posição Vertical estão apenas disponíveis para entrada "VGA".</p>
	Nitidez	<p>Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usaro  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
	Clock de Pixel	<p>O ajuste de Fase e Clock de Pixel permite que você ajuste seu monitor à sua preferência. Use os botões  e  para ajustar a melhor qualidade de imagem.</p>
	Fase	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Os ajustes de Clock de Pixel e Fase estão apenas disponíveis se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.</p>
	Contraste Dinâmico	<p>Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão  para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Paa modo predefinido <b>Jogo e Filme</b> apenas.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.</p>
	Tempo de Resposta	<p>Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.</p>
	Redefinir as Configurações de Exibição	<p>Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.</p>

## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Áudio



### Fonte de Áudio

Permite que você defina a fonte de áudio da janela principal ou sub-janela.

### MaxxAudio

**LIGADO:** efeito MaxxAudio e resposta de frequência original de Alto-Falantes Diplo.

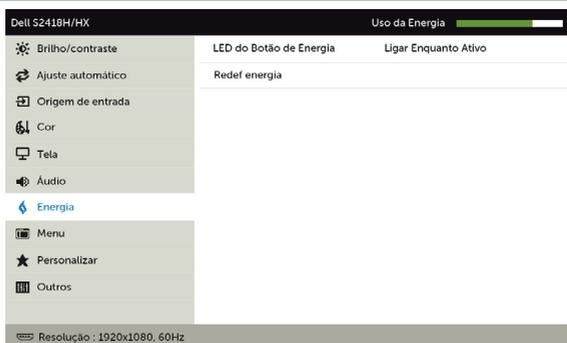
**DESLIGADO:** modo Bypass usando resposta de frequência original de Alto-Falantes Diplo.

### Redefinir config. de áudio

Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Áudio padrão.



### Energia



### Botão de alimentação/ LED

Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.

### Redefinir Configurações de Energia

Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



### Idioma

Defina a exibição OSD a um dos outros idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e (min. 0 / Máx. 100).

### Temporizador

Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas e para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Bloquear

Acesso do usuário aos controles de ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.

#### **OBSERVAÇÃO:**

Função bloqueio – Ou tecla (por menu OSD) ou botão (Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação por 6 seg)

Função desbloqueio – Apenas por botão (Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação por 6 seg)

### Redefinir Configurações do Menu

Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.

Ícone **Menu e Submenus**



**Personalizar**

**Descrição**

Seleção de **Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Auto ajustar, Fonte de entrada** ou **Proporção** e defina como tecla de atalho.



**Redefinir Personalização**

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.

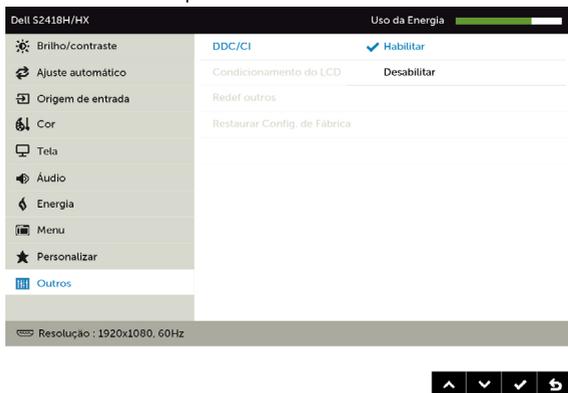


**Outros**



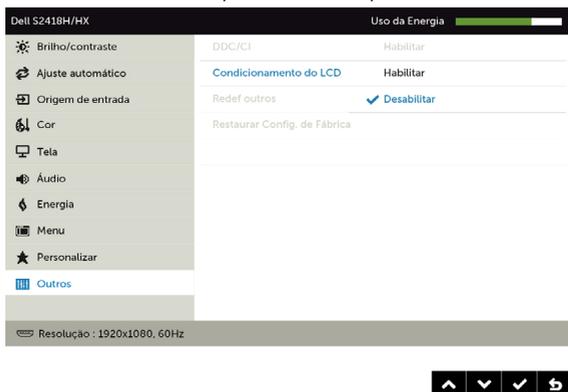
Seleção esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Selecione <b>Desabilitar</b> para desligar este recurso. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



### Condiciona- mento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.  
Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado.  
Selecione **Habilitar** para iniciar o processo.



### Redefinir Outras Configurações

Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.

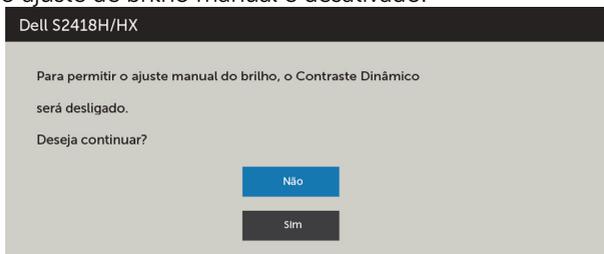
### Reajuste de Fábrica

Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

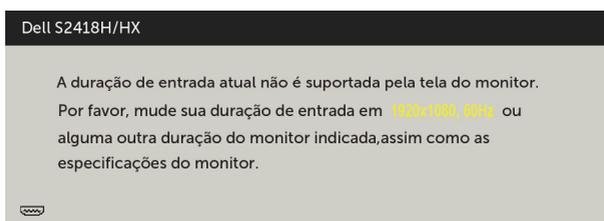
**OBSEVAÇÃO:** Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.

## Mensagens de Alerta do OSD

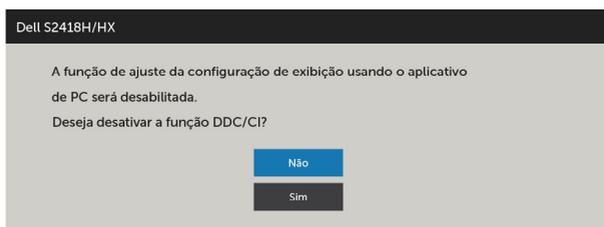
Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.



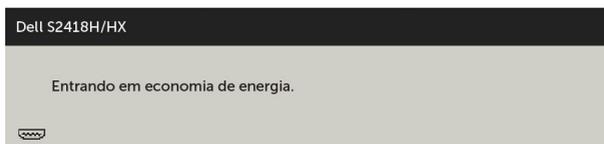
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



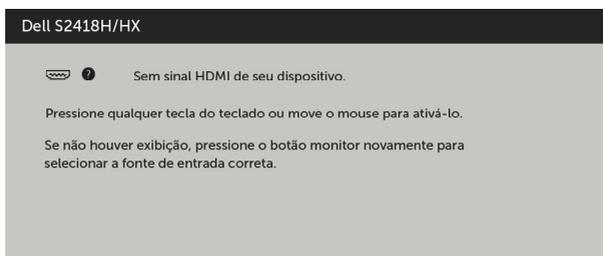
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



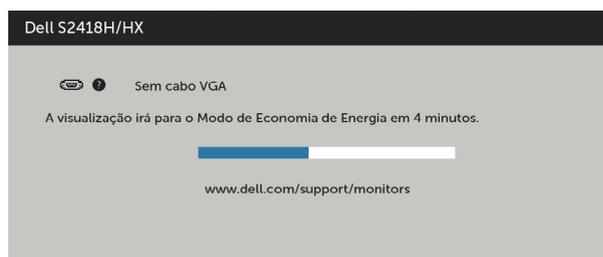
Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



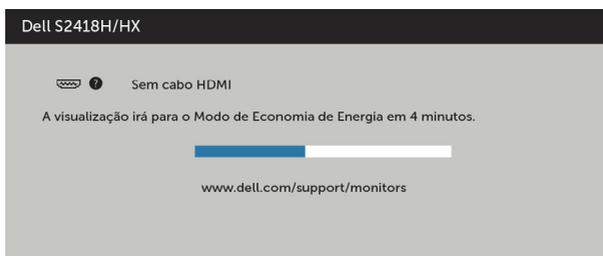
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se a entrada VGA ou HDMI é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

# Solução de problemas

---

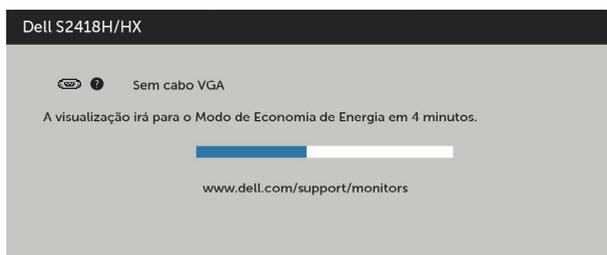
**⚠️ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

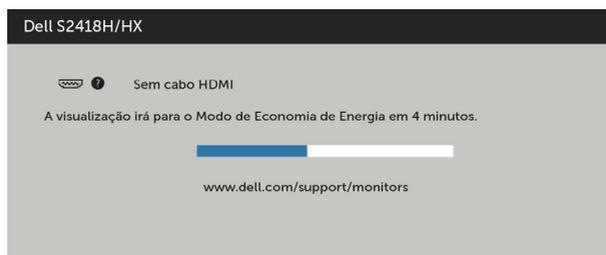
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



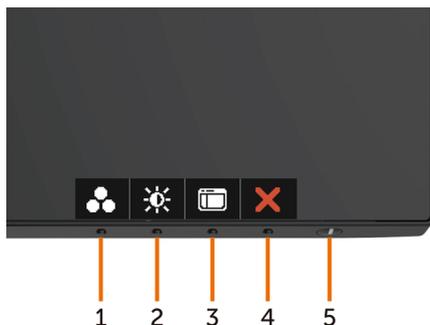
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

# Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o **Botão 1** durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o **Botão 1** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

# Guia de resolução de problemas rápido do alto-falante

## A Sintomas:

### - Alto-falante sem som

-  **OBSERVAÇÃO:** O cabo mini DIN deve ser conectado ao conector mini DIN da Dell Monitor.
-  **OBSERVAÇÃO:** Configuração de fonte de entrada de áudio do OSD está corretamente selecionada.

## Guia de Resolução de Problemas:

- 1 Verificação de instalação de cabos e alto-falante mini DIN.
  - i Verifique se os pinos do plugue mini DIN não estão danificados.
  - ii Verificar que o alto-falante está configurado adequadamente. Proceder à [Configuração do seu Alto-falante](#).
  
- 2 O alto-falante está ligado ao Monitor Dell mas o som não está saindo. Vá para a [Configuração Padrão de Reprodução](#) de Link.
  - i Certifique-se de que o player da fonte de áudio está tocando música.
  - ii Verifique se o volume do computador e nível de volume player de mídia está no nível desejável e não mudo. Vá para a [Configuração de Controles de Volume](#) de Link.
  - iii Verifique a configuração padrão de reprodução no computador e verifique se que o dispositivo padrão está definido.
  
- 3 Fonte de áudio tocando a música, mas nenhum som sai os alto-falantes.
  - i Pressione o botão Volume + para aumentar o volume.
  - ii Verifique se o volume do computador não está 0% seguindo as etapas a seguintes.  
[Configuração de Controles de Volume](#).
  - i Clique com no ícone do alto-falante.
  - ii Ajuste o nível de volume na barra de volume.
  
- 4 Defina as opções de controle de Volume seguindo as etapas a seguintes. [Configuração de Controles de Volume](#).
  - i Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante.
  - ii Selecione as opções de controle de volume.
  - iii Clique na caixa: Todos os dispositivos atualmente tocando som.

## B Sintoma:

### - Som anormal (distorcido ou zumbido)

## Guia de Resolução de Problemas:

**1** Som do alto-falante saindo anormal. Vá para a [Configuração do Link de Seu Alto-falante](#).

- i Certifique-se de que a entrada mini DIN está inserida corretamente ou não solta.
- ii Desconecte e conecte o cabo mini DIN para certificar-se que está totalmente encaixado.
- iii Tente ajustar o nível de volume para Cima e para Baixo. Vá para a [Configuração de Controles de Volume](#) de Link.
- iv Observe se o ruído anormal vai mudar de lado com o nível de volume.
- v Verifique se o alto-falante está devidamente colocado sobre o suporte do monitor.

## **C Sintoma:**

### **- Nível de saída de som baixo**

#### **Guia de Resolução de Problemas:**

- 1** Nível de volume da fonte de áudio esta alto. Vá para a [Configuração de Controles de Volume](#) de Link.
- i Pressione o botão Volume + para aumentar o volume.

## **D Sintoma:**

### **- Som não balanceado nos alto-falantes**

#### **Guia de Resolução de Problemas:**

Verifique o ajuste de Balanço de Volume do computador seguindo as seguintes etapas: [Configuração de Controles de Volume](#).

- i Clique com o botão direito do mouse no ícone do alto-falante.
- ii Selecione Dispositivos de reprodução.
- iii Clique com o botão direito em Dispositivos de reprodução padrão e selecione Propriedades.
- iv Selecione os níveis e clique em Balanço. O valor de L e R deve ser o mesmo.

# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li></ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li><li>• Contate a Dell imediatamente.</li></ul>

<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <a href="#">Modos de Gestão de Energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

## Problemas Específicos do Produto

<b>Sintomas específicos</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>

<b>Sintomas específicos</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e ligar o monitor.</li> <li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 6 segundos para desbloquear (para mais informações, veja <a href="#">Bloqueio</a>).</li> </ul>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>

## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠️ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

**📎 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Selecionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

# Instalação do monitor

 **OBSERVAÇÃO:** O máximo de resolução de entrada **3840 x 2160** enquanto você seleciona filme HDR ou jogo HDR na cor em funções OSD pode ser suportado.

## Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 1920 x 1080 pixels realizando os seguintes passos:

### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4 Clique em OK.

### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse <http://www.dell.com/support/>, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

## No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.